ACTA N° 89

FECHA: Bogotá, Mayo, 18 de 2023

HORA: 1:00 p.m.

LUGAR: Comunidad de Cuidado Tierra del Sol

TEMA: Plan de mejora para subsanar los hallazgos generados por la entidad sanitaria y gestionar nuevamente el proceso de visita.

ASISTENTES: Planilla de asistencia.

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción.
2. Objetivos.
3. Metodología
4. Materiales
5. retroalimentación

DESARROLLO

1. Introducción:

La calidad de los servicios de atención a personas mayores es un tema crucial que exige un compromiso constante por parte de los prestadores de este tipo de servicios. En este sentido, es fundamental contar con planes de mejora que permitan subsanar los hallazgos detectados por las entidades sanitarias y garantizar que se cumplan los estándares de calidad exigidos.

En este contexto, la comunidad de Cuidado Tierra del Sol, ha elaborado un plan de mejora para abordar los hallazgos detectados por la entidad sanitaria en una visita previa. Este plan tiene como objetivo implementar medidas efectivas para mejorar la calidad de los servicios prestados a las personas mayores, con el fin de cumplir con los requisitos legales y ofrecer un servicio de excelencia.

El plan de mejora se ha diseñado de manera integral, considerando aspectos claves como la formación y capacitación del personal, la optimización de los procesos y la implementación de herramientas de seguimiento y evaluación. Asimismo, se ha establecido un cronograma de implementación que permita llevar a cabo las acciones necesarias en un plazo determinado y con una supervisión rigurosa.

Con este plan de mejora, la comunidad de Cuidado Tierra del Sol espera poder gestionar nuevamente el proceso de visita de la entidad sanitaria, demostrando su compromiso con la calidad de sus servicios y con el bienestar de las personas mayores que confían en su atención.

2. Objetivos:

- Actualizar y fortalecer los protocolos y procedimientos de atención a personas mayores, de manera que se ajusten a las normativas y estándares exigidos por las entidades sanitarias, y se garanticen los mejores resultados en cuanto a la calidad y seguridad de la atención.

- Capacitar al personal de la comunidad en los aspectos clave que se evalúan en las visitas sanitarias, como la higiene y limpieza de las instalaciones, la seguridad en la manipulación de medicamentos, la prevención de infecciones, la documentación y registro de información, entre otros, con el fin de garantizar que todos los miembros del equipo estén preparados y conozcan su rol y responsabilidades en la visita.
- Realizar simulaciones o ejercicios prácticos que permitan evaluar la efectividad de los protocolos y procedimientos implementados, detectar posibles fallos o debilidades, y corregirlos a tiempo antes de la visita sanitaria. Asimismo, establecer mecanismos de seguimiento y evaluación continua que permitan medir y monitorear el desempeño de la comunidad en cuanto a la calidad de la atención y el cumplimiento de los requisitos exigidos por las entidades sanitarias.

3. Metodología:

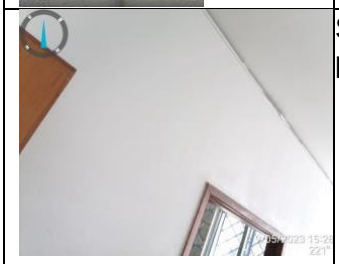
Comunidad de Cuidado Tierra de Sol en el formato FOR-PSS-417 y FOR-PSS-418 con actividades que se realizaran desde el mes de mayo de 2023 dentro de las cuales se planteó:

Subsanar los hallazgos encontrados en temas de mantenimiento de la unidad operativa y solicitar visita sanitaria el 25 de mayo de 2023.

Se reportan las siguientes evidencias fotográficas con la respectiva descripción y el plan de ejecución las mejoras para realizar durante el mes de mayo antes del 15.

Evidencia fotográfica	Plan de mejora	Fecha de ejecución
	Se reorganiza espacio de elementos de aseo correspondientes al área de cocina, dejando solo los insumos que se necesita a diario	Desde el 1 de mayo 2023
	Se resanan grietas, nivelan paredes y se pinta de colores habitaciones, arreglando humedad en habitación 2 del primer piso también.	10 de mayo 2023

	Se pintaron entrepaños en cocina	12 de mayo 2023
	Se señalizó en el piso todos los lugares donde haya un extintor.	12 de mayo 2023
 	Se pintó rampa nuevamente	11 de mayo 2023

	Se encauchetaron las duchas que no tienen	10 de mayo 2023
	Se reemboquillaron duchas	9 de mayo 2023
	Se arreglaron timbres y se señalizaron	15 de mayo 2023
	Se Resana, pinta y organizar oficina de profesionales	9 de mayo 2023

Continuar realizando capacitaciones contínuas a personal de servicios generales, manipuladoras de alimentos y auxiliares de enfermería sobre plan de saneamiento, y buenas prácticas de limpieza y desinfección, así mismo a todo el talento humano sobre separación de residuos ya que los puntos ecológicos no están siendo bien utilizados.

1. Materiales: actas, fotos, instrumento de autoevaluación.

2. Retroalimentación:

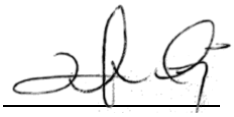
Se destaca la labor del talento humano de Comunidad de Cuidado Tierra del Sol, quienes muestran una dedicación, compromiso y entrega notables hacia los residentes de la comunidad, evidenciando una clara vocación de servicio y amor por su trabajo. Es notorio su interés por mejorar continuamente y ofrecer una atención integral y de calidad a los residentes, y su capacidad de adaptación frente a distintas situaciones y desafíos. Ante la próxima visita sanitaria, se informa que se está llevando a cabo un alistamiento preventivo y correctivo, en el que se están realizando actividades como la sustitución de árboles sanitarios, la revisión de puntos de soporte de fijación de pasamanos, y la resolución de problemas como el cambio de ducha eléctrica y la instalación de chapa de habitación. Agradecemos y reconocemos el valioso trabajo del talento humano de Comunidad de Cuidado Tierra del Sol, piezas fundamentales en el bienestar y cuidado de nuestros residentes.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Garantizar todos los areglos locativos necesarios previos a la visita sanitaria.	coordinación	Entre 1 al 15 de mayo 2023
Completar plan de mejora y pedir visita sanitaria	coordinación	25 de mayo 2023

CONVOCATORIA.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
HARBY GARCÍA	GESTION AMBIENTAL	CCC TIERRA DEL SOL	
RAQUEL PINTO	COORDINADORA	CCC TIERRA DEL SOL	
JUAN CAMILO MORALES	TÉCNICO OPERATIVO	CCC TIERRA DEL SOL	

Anexos: NINGUNO

Elaboró: Raquel Pinto